



LagoNord **AI**
Assistenti

Fünf Assistenten, die Ihnen die Arbeit abnehmen, die sich abnehmen lässt.

Anfragen aufnehmen, einordnen und beantworten. Fragen auf Ihrer Website klären, bevor sie zu Post werden. Zeiten aktuell halten. Gäste nach dem Besuch wieder erreichen. Auf Deutsch, Italienisch und Englisch.

01 · WORAN ES HÄNGT

Am See fehlt es nicht an Anfragen. Es fehlt an dem Moment, in dem jemand antworten kann.

Wir haben in den vergangenen Monaten mit Betrieben am Südufer gesprochen — Weingütern, Hotels, Anbietern von Erlebnissen. Zwei Dinge kehrten in fast jedem Gespräch wieder.

BEOBSACHTUNG · WAS HEREINKOMMT

Der größere Teil der Fragen hat längst eine Antwort.

Öffnungszeiten, Formate, Preise, Anfahrt, Parken, Versand, Hunde, Kinder. Jeder im Haus kennt sie. Sie steht nur nirgends so, dass sie ohne einen Menschen erreichbar wäre — und jede einzelne kostet dieselbe Aufmerksamkeit wie eine neue.

DARAUS FOLGT

Was eine feste Antwort hat, lässt sich aus einer gepflegten Wissensbasis beantworten, unabhängig davon, wer gerade Zeit hat.

BEOBSACHTUNG · WANN ES LIEGEN BLEIBT

Anfragen kommen genau dann, wenn Sie im Betrieb stehen.

Eine Anfrage, die am Vormittag beantwortet wird, trifft auf einen Gast, der noch plant. Dieselbe Antwort zwei Tage später trifft auf einen, der bereits gebucht hat. Der Engpass liegt selten im Formulieren, sondern im Zeitpunkt.

DARAUS FOLGT

Entscheidend ist nicht Schnelligkeit als Selbstzweck, sondern dass zur Anfragezeit bereits etwas Fertiges vorliegt.

Was sich wiederholt, übernimmt der Assistent. Was übrig bleibt, ist die Arbeit, für die es Sie braucht — und dafür ist dann Zeit.

Beide Beobachtungen sind Annahmen aus Gesprächen, keine Messung Ihres Betriebs. Der erste Schritt einer Zusammenarbeit besteht deshalb darin, sie an Ihren Zahlen zu prüfen: Anfragen pro Woche, mittlere Antwortzeit, Anteil wiederkehrender Fragen. Fällt die Prüfung anders aus, sagen wir das.

BEISPIEL · EIN TYPISCHER VERLAUF

Familie Berger, München

UNBEANTWORTET

Verkostung am Samstag?

Guten Tag, wir sind zu viert vom 12. bis 19. September in Peschiera. Wäre am Samstag eine Verkostung möglich? Und kann man Wein nach Deutschland schicken lassen?

Eingegangen um 14:12, zu einer Zeit, in der niemand am Schreibtisch sitzt. Bis zum Abend liegen elf weitere darüber. Beide Fragen darin haben eine feste Antwort.

Fünf Rollen für die fünf Stellen, an denen es klemmt.

Jeder steht für sich, lässt sich einzeln einrichten und einzeln wieder abschalten. Es gibt keine Reihenfolge, die eingehalten werden müsste.

I Il Segretario FÜR ALLES, WAS HEREINKOMMT Der Posteingang füllt sich, während Sie im Keller stehen. Er nimmt jede Nachricht auf, erkennt Sprache und Anliegen, zieht Zeitraum, Personenzahl und Wunschformat heraus und legt die Antwort bereit. Und er zeigt, was seit Tagen liegen geblieben ist. E-MAIL, FORMULAR, INSTAGRAM, WHATSAPP — JE NACHDEM, WAS SIE NUTZEN	II Il Portiere AUF IHRER WEBSITE Wer die Antwort nicht findet, schreibt nicht — er geht zum nächsten. Er klärt auf Ihrer Seite, was feststeht, rund um die Uhr und in der Sprache des Gastes. Aus Besuchern, die sonst wieder verschwinden, werden Anfragen mit Namen, Datum und Personenzahl. WEBSITE · DREI SPRACHEN	III Il Ricordo NACH DEM BESUCH Der Gast fährt begeistert nach Hause — und Sie hören nie wieder von ihm. Er hält fest, wer da war und was im Glas stand, und meldet sich danach mit dem Versand nach Hause. Zur Saison mit einer Zusammenstellung, die zu diesem Besuch passt. E-MAIL · MIT DOKUMENTIERTER EINWILLIGUNG
IV L’Agenda FÜR IHRE ZEITEN Solange die freien Zeiten nur im Kopf stehen, braucht jede Anfrage eine Rückfrage. Er hält Ihre Verfügbarkeiten aktuell — über WhatsApp, in Ihrer Sprache, ohne dass Sie eine Software lernen. Alle anderen Assistenten rechnen mit diesen Zeiten. WHATSAPP · AUF ITALIENISCH	V Il Cerimoniere FÜR GRUPPEN Große Anfragen kommen vage — und kosten fünf Mails, bevor man rechnen kann. Er stellt die Rückfragen, die Sie stellen würden — Datum, Personenzahl, Budget, Sprache, Essen — und legt ein Dossier vor, in dem auch steht, was offen geblieben ist. WEBSITE UND E-MAIL · AB ETWA 15 PERSONEN	. Und was noch fehlt WEITERE ROLLEN Jedes Haus hat eine Stelle, die in keiner Liste steht. Die fünf sind das, was uns am See mehrfach begegnet ist. Wenn bei Ihnen etwas anderes klemmt, ist das kein Sonderfall, sondern der Ausgangspunkt für die nächste Rolle. NACH GESPRÄCH
DARUNTER Unter allen Rollen liegt dieselbe Grundlage: Ihr Wissen, die Prüfung jeder Antwort gegen dieses Wissen, und die Auswertung dessen, was gefehlt hat. Sie wird nicht einzeln gebucht, sondern ist in jedem Assistenten enthalten — Abschnitt 04.		

Zur Benennung. Die italienischen Namen bezeichnen Rollen, keine Personen. Sie sind Arbeitstitel und lassen sich im Betrieb anders nennen — nach außen tritt ohnehin Ihr Haus auf, nicht der Assistent.

Was jeder tut, und wie es aussieht.

Die Abbildungen sind Skizzen. Sie zeigen Aufbau und Verhalten, nicht Ihre echten Daten — die Beispiele stammen aus der Weinwelt und lassen sich auf Hotels und Erlebnisanbieter übertragen.

Il Segretario

FÜR ALLES, WAS HEREINKOMMT

Elf Nachrichten warten. In vier Kanälen, in drei Sprachen — und zehn davon beantworten sich fast von selbst.

Er nimmt auf, was hereinkommt, erkennt Sprache und Anliegen und zieht die Eckdaten heraus: Zeitraum, Personenzahl, gewünschtes Format. Daraus entsteht ein Entwurf mit den Zeiten und Preisen Ihres Hauses — und eine Sortierung danach, was zuerst dran ist.

Jeder Entwurf weist aus, auf welchen hinterlegten Angaben er beruht. Und er zeigt, was liegen geblieben ist: Die Anfrage von Dienstag steht dann oben, nicht unten.

01	02	03	04
Nachricht kommt an, gleich welcher Kanal	Sprache und Anliegen erkannt	Entwurf mit Belegen	Sortiert nach Dringlichkeit

Posteingang · alle Kanäle

SKIZZE

E-MAILFORMULARINSTAGRAMWHATSAPP

EINGANGLIEGT SEIT 3 TAGEN

Familie Berger

Dienstag 14:12 · E-Mail · Deutsch

Verkostung am Samstag?

Wir sind zu viert vom 12. bis 19. September in Peschiera. Wäre am Samstag eine Verkostung möglich? Und kann man Wein nach Deutschland schicken lassen?

Verkostung

Versand

4 Personen

12.–19.09.

ENTWURF

Guten Tag Frau Berger,

gerne — am Samstag haben wir um 11:00 und um 16:00 Uhr Plätze frei. Die Verkostung dauert etwa 90 Minuten, fünf Weine, 25 € pro Person.

Und ja: Wir versenden nach Deutschland, Ihre Kiste ist meist in vier Werktagen zu Hause. Passt Ihnen 11:00 Uhr?

BELEGT DURCH

– Verfügbarkeit · Sa 11:00 und 16:00, gepflegt am Freitag

– Format · Degustazione Classica, 90 Min., 25 €

– Versand · Deutschland, 3 bis 5 Werktage

Prüfen und senden

Anpassen

VIER KANÄLE IN EINEM EINGANG

DREI ANGABEN BELEGT

AUS DREI TAGEN WIRD
eine Antwort noch am
Vormittag

Il Portiere

AUF IHRER WEBSITE

Wer die Antwort auf Ihrer Seite nicht findet, schreibt selten — er geht zum nächsten Haus.

Er klärt, was feststeht: Zeiten, Formate, Preise, Anfahrt, Versand. Zu allem, wozu ihm eine belegte Angabe fehlt, ist die Übergabe an Sie vorgesehen — und dabei nimmt er auf, was Sie ohnehin erfragen müssten: Name, Datum, Personenzahl, Sprache.

Der eigentliche Gewinn liegt weniger in den gesparten Mails als in den Anfragen, die es sonst nie gegeben hätte.

01	02	03	04
Gast fragt auf der Seite	Antwort aus Ihrem Wissen	Unbelegtes wird übergeben	Anfrage mit Namen bei Ihnen

ihr-betrieb.it

SKIZZE

Kann man bei Ihnen samstags verkosten, ohne zu reservieren?

Samstags führen wir um 11 und um 16 Uhr durch den Keller — mit Anmeldung bis Freitag, 18 Uhr. Spontan geht der Ausschank im Verkaufsraum, täglich 10 bis 18 Uhr.

Und liefern Sie auch nach Österreich?

Dazu liegt mir keine gesicherte Angabe vor, deshalb gebe ich die Frage an den Betrieb weiter — Sie hören noch heute. Mögen Sie mir Ihre E-Mail-Adresse dalassen?

ÜBERGABE STATT VERMUTUNG

SPRACHE ERKANNT · DEUTSCH

ANFRAGE MIT NAMEN ANGELEGT

WAS DARAUS WIRD

Aus einem Besucher eine Anfrage mit Namen

Il Ricordo

NACH DEM BESUCH

Der Gast fährt begeistert nach München — und bestellt nie wieder.

Er hält fest, wer da war und was im Glas stand, und bereitet danach die Nachricht vor: auf Deutsch, mit dem Versand nach Hause. Vor Weihnachten mit einer Zusammenstellung, die zu diesem Besuch passt.

Bei Buchungen über Plattformen bleibt die Gästeadresse häufig dort. Was über Ihr Haus läuft, bleibt in Ihrer Liste — mit dokumentierter Einwilligung.

01	02	03	04
Besuch wird notiert	Auswahl bleibt hinterlegt	Nachricht nach dem Besuch	Erinnerung zur Saison

Nach dem Besuch

SKIZZE

AN familie.berger@...

BETREFF Ihre drei Weine vom Samstag

Guten Tag Frau Berger, schön, dass Sie da waren. Im Glas standen bei Ihnen:

Lugana DOC 2024 WEISS

Chiaretto 2025 ROSÉ

Rosso Superiore 2021 ROT

Wenn Sie zu Hause weiterprobieren möchten: Eine Kiste nach München braucht etwa vier Werktage.

Kiste zusammenstellen

BESUCH VOM 14. SEPTEMBER

EINWILLIGUNG HINTERLEGT

EINE KISTE IST WERT WIE

drei Verkostungen — und kostet keinen Termin

L'Agenda

FÜR IHRE ZEITEN

Solange niemand weiß, wann Sie frei sind, braucht jede Anfrage eine Rückfrage.

Er fragt nach den Zeiten der kommenden Woche und trägt ein, was Sie antworten — in Ihrer Sprache, so wie Sie sprechen. Alle anderen Assistenten rechnen anschließend damit.

Eine Anbindung an Ihr Buchungssystem ist dafür nicht nötig. Wo eine besteht, lesen wir daraus, ohne hineinzuschreiben.

01	02	03	04
Eine Nachricht pro Woche	Sie antworten frei	Zeiten werden gepflegt	Alle rechnen damit

Il Cerimoniere

FÜR GRUPPEN

Busgruppen, Firmenausflüge, Hochzeiten: große Anfragen, vage formuliert.

Er stellt die Fragen, die Sie stellen würden — Datum, Personenzahl, Budget, Sprache, Essen dazu — und fasst die Antworten in einem Dossier zusammen. Was offen bleibt, steht als offen darin.

Sie entscheiden über eine vollständige Anfrage, statt fünfmal nachzufragen.

01	02	03	04
Gruppenanfrage kommt	Strukturierte Rückfragen	Dossier entsteht	Sie sagen zu oder ab

ihr-betrieb.it · Gruppen

SKIZZE

Wir planen einen Firmenausflug im Oktober, etwa 30 Personen.

Gerne. Drei Fragen, damit der Betrieb direkt planen kann: Welches Datum schwebt Ihnen vor? Bleibt es bei etwa 30 Personen? Und darf es nach der Verkostung ein Essen sein — oder Wein und Häppchen?

15. Oktober nachmittags, 30 Leute, gern mit Brotzeit. Budget um die 45 € pro Person.

DOSSIER · BEREIT ZUR ENTSCHEIDUNG

DATUM	15. Oktober, nachmittags
GRUPPE	Firmenausflug · 30 Personen
FORMAT	Verkostung und Brotzeit
BUDGET	etwa 45 € pro Person
SPRACHE	Deutsch
OFFEN	Anreise mit Bus — Parkplatz noch zu klären

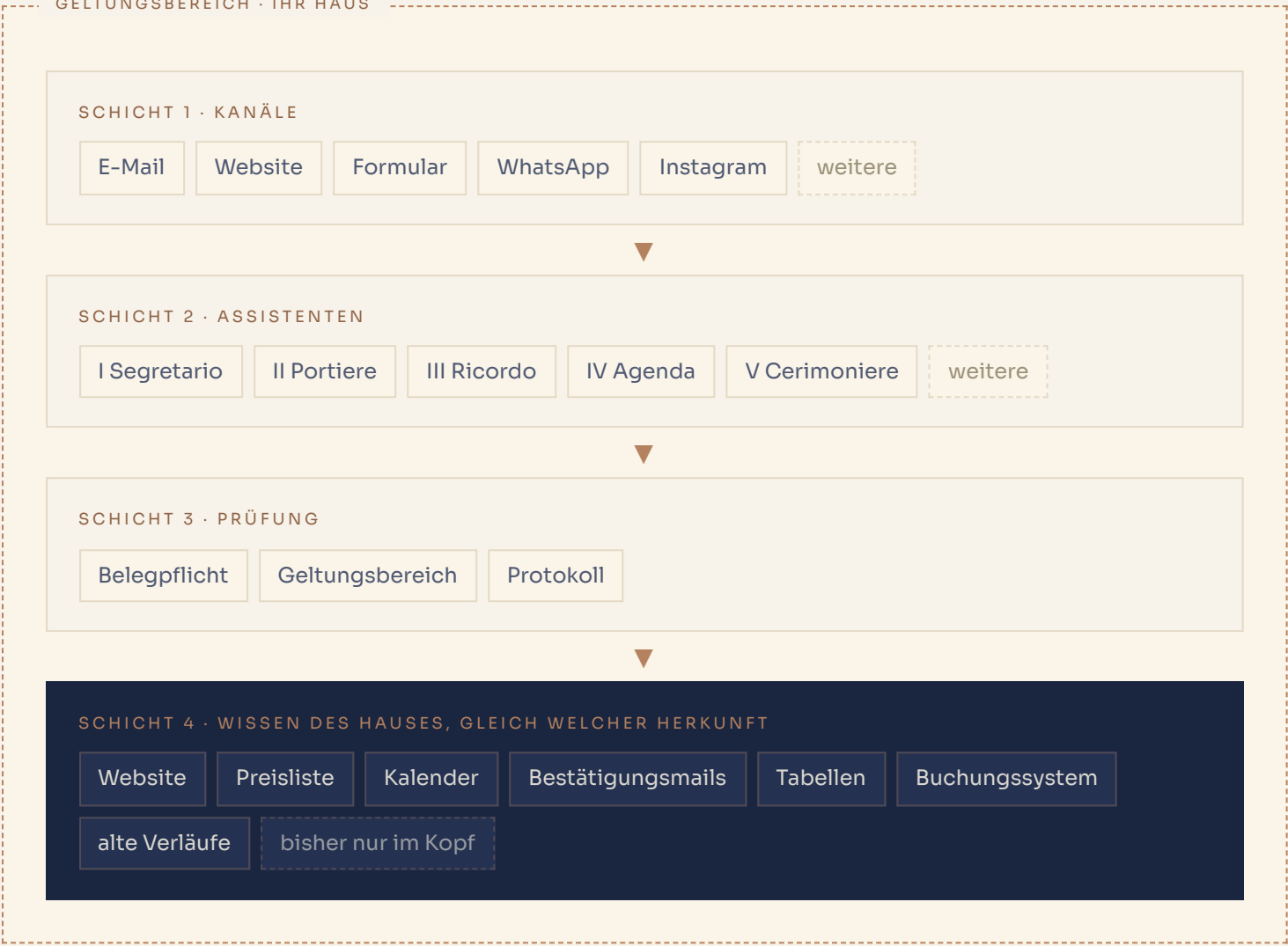
FÜNF ANGABEN VOLLSTÄNDIG

EINE OFFENE FRAGE MARKIERT

STATT FÜNF MAILS
eine Entscheidung in zwei Minuten

Ein Wissen, mehrere Oberflächen.

Die Assistenten sind Oberflächen auf derselben Grundlage. Deshalb wirkt eine Korrektur überall, und deshalb lässt sich ein zweiter ergänzen, ohne dass Sie Ihre Angaben ein zweites Mal liefern.



Belegte Antworten

Preise, Zeiten und Regeln stammen aus dem Wissen Ihres Hauses, und jede Aussage ist auf ihre Angabe zurückführbar. Fehlerfreiheit versprechen wir nicht — Nachvollziehbarkeit und schnelle Korrektur schon.

Europäische Anbieter

Wir arbeiten mit europäischen Anbietern und benennen jeden Beteiligten im Vertrag, samt Löschfristen und Zweckbindung.

Ihre Inhalte bleiben Ihre

Sie werden nicht zum Training von Modellen verwendet. Das hinterlegte Wissen bekommen Sie auf Wunsch in lesbarer Form ausgehändigt.

Wie viel ein Assistent selbst erledigt und was Ihnen vorgelegt wird, legen wir bei der Einrichtung gemeinsam fest — und ändern es, wenn die Erfahrung dafür spricht.

05 · ZUSAMMENARBEIT

Sie brauchen kein IT-Team. Wir richten alles ein.

Was von Ihnen kommt, ist Wissen — nicht Technik. Wir rechnen mit etwa drei Stunden Ihrer Zeit für die Einrichtung.

01 · Kennenlernen

Wir prüfen die Annahmen an Ihren Zahlen

Welche Anfragen kommen herein, wie lange dauert die Antwort heute, welcher Anteil wiederholt sich. Erstgespräch kostenlos, auf Deutsch oder Englisch.

02 · Einrichten

Wir bauen mit Ihrem Wissen

Ihre Preise, Ihre Zeiten, Ihre Hausregeln — und ausdrücklich auch das, was bei Ihnen nicht geht. Sie liefern die Inhalte, die Technik übernehmen wir.

03 · Laufen lassen

Sie lesen mit und korrigieren

Der Assistent arbeitet ab Tag eins. Was Ihnen nicht gefällt, ändern wir im Wissen, meist am selben Tag.



LagoNord **AI**
Assistenti

Der beste erste Schritt ist ein Gespräch über Ihre Zahlen, nicht über unsere Technik.

Wir schauen uns an, wie viele Anfragen bei Ihnen eintreffen und wie lange sie heute liegen bleiben. Danach lässt sich sagen, ob einer dieser Assistenten Ihnen etwas bringt — und welcher.

[Gespräch vereinbaren](#)

LAGONORD AI · CRISTINA UND TIM
PESCHIERA DEL GARDA · [INFO@LAGONORD.DE](mailto:info@lagonord.de)